

PERUBAHAN INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) TAHUN 2025
KECAMATAN SAMARINDA ULU

No	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Dasar Hukum	Definisi Operasional	Formulasi	Sumber Data
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Perangkat Daerah	Indeks Pelayanan Publik (IPP) Perangkat Daerah	Indeks	UU No. 25 Tahun 2009 , Peraturan Menteri PANRB No. 29 Tahun 2022 sebagaimana dirubah terakhir melalui Permenpan RB Nomor 4 Tahun 2023 dan Perwali Samarinda No. 38 Tahun 2023	Indeks Pelayanan Publik adalah indeks yang digunakan untuk mengukur kinerja pelayanan publik berdasarkan Aspek Kebijakan Pelayanan , Profesionalisme SDM, Sarana Prasarana, Sistem Informasi Pelayanan Publik , Konsultasi dan Pengaduan , Inovasi Pelayanan	Hasil Penilaian dari Bagian Organisasi Setda Kota Samarinda yang penilaiannya meliputi 6 (enam) aspek,diantaranya : 1) Kebijakan Pelayanan Publik, 2) Profesionalisme SDM, 3) Sarana dan Prasarana, 4) Sistem Informasi Pelayanan Publik, 5) Konsultasi dan Pengaduan, 6) Inovasi Pelayanan Publik	Bagian Organisasi Setda Kota Samarinda

Samarinda, 2 Oktober 2025

C a m a t,



Sujono, M.Si

Nip. 197207052000031013